



COSMOFARMA
EXHIBITION

GUARDIAMO OLTRE.
GUIDATI DALLA PASSIONE.

5 - 7 MAGGIO 2017 BOLOGNA

LA FARMACIA DEL FUTURO

A cura di Federfarma Milano in collaborazione con TradeLab e Shackleton

VENERDI' 5 MAGGIO 2017

ORE 16.30

SALA BOLERO - CENTRO SERVIZI – BLOCCO B - 1 PIANO

La farmacia si trova e si troverà in futuro a operare in un contesto di mercato sempre più competitivo cercando di trovare un equilibrio tra la sue due nature: quella professionale-scientifica e quella imprenditoriale.

Deve quindi evolvere, da un lato, per soddisfare i bisogni di clienti sempre più esigenti confrontandosi con una concorrenza multicanale, dall'altro, elevando le proprie capacità gestionali d'impresa, in modo individuale o attraverso forme di partnership.

Apertura dei lavori

Annarosa Racca, Presidente Federfarma

Modera:

Paolo Bertozzi, TradeLab

Partecipano:

La farmacia del futuro: come gestire le funzioni di back-office (personale, amministrazione e finanza, acquisti) di una piccola ma eccellente impresa.

Alessandra Frontini/Giuseppe Convertini, TradeLab

La farmacia del futuro: come gestire le funzioni di front-office (format, comunicazione, relazione con i clienti).

Nicola Posa, Shackleton

Seguirà il dibattito con il pubblico